○○年○○月○○日

情報システム管理部長

山田太郎殿

情報システム運用課
佐藤　次郎

顛末書

　このたび、20XX年3月12(月)午前7時30分に発生したサーバ1号機の停止による場内すべてのメール機能が2時間停止した障害に関しまして、原因が判明いたしましたので下記の通りご報告いたします。

記

1. 原因

　前日に行ったサーバ1号機2号機への内蔵ディスク増設時、仮想メモリ拡張設定を間違えて2号機と同様に設定したため。

1. 状況と対応

20XX年3月12日(月) 午前7時20分メールシステムを立ち上げたところ、無限ループとなりオペレータの判断によりサーバ1号機を停止した。直ちにメモリダンプにより仮想メモリ拡張設定の誤りを発見、正しく設定し直し、午前9時30分に回復した。

3.　再発防止策

　　　前日に行ったサーバ1号機2号機への内蔵ディスク増設作業（設定と検査）は、いずれも1人で行っていた。今後は、作業後のチェックは2人で読み合わせるルールとし見誤りによるミスを撲滅したい。

以上